



# Memorias de **SOSTENIBILIDAD** Transformación Cultural **2023**



**E.S.E. Salud  
del Tundama**







# Transformación Cultural

## Objetivo

Generar estrategias de transformación cultural que fortalezcan el talento humano de la E.S.E. Salud del Tundama con el fin de mejorar la experiencia del servicio del usuario y fomentar la adherencia de los trabajadores a los ejes del sistema único de acreditación y direccionamiento estratégico de la institución.

## Principales Logros

1

Fortalecimiento de la comunicación intralaboral y el trabajo en equipo.

2

Socialización de la plataforma estratégica de la institución.

3

Despliegue del Modelo de Atención de la institución.

4

Participación en jornadas de referenciación comparativa y competitiva

### Fortalecimiento de la comunicación intralaboral y el trabajo en equipo.

A través de talleres gestionados con la ARL se garantizaron espacios para robustecer la comunicación entre equipos de trabajo. Se contó con la participación de los 160 colaboradores de la institución, independiente de su tipo de contratación.



Taller comunicación entre equipos, 2023

### Socialización de la plataforma estratégica de la institución.



Actividades de capacitación colaboradores, 2023

Se contó con la participación de los 160 colaboradores de la institución, independiente de su tipo de contratación en los espacios de capacitación y formación de competencias laborales con respecto a la plataforma estratégica de la E.S.E. Salud del Tundama y los ejes del sistema único de acreditación.





## Despliegue del Modelo de Atención de la institución

En los espacios de inducción se realizó socialización del Modelo de Atención y los ejes transversales de Humanización de la Atención y Seguridad del Paciente para la prestación del servicio al usuario. En la vigencia 2023 se contó con la participación de 54 colaboradores de nuevo ingreso.



Inducción a nuevos colaboradores, 2023

## Participación en jornadas de referenciación comparativa y competitiva

El equipo de autoevaluación de Gestión de Talento Humano participó en dos jornadas de referenciación comparativa y competitiva de las cuales se generaron las acciones de mejora correspondientes para fortalecer el enfoque, la implementación y resultados del programa de transformación cultural de la institución.



Referenciación virtual con Hospital Susana López de Valencia, 2023

## Conclusiones

1

Se generaron espacios para el fortalecimiento de las habilidades blandas de trabajo en equipo y comunicación asertiva para todos los colaboradores de la institución.

2

Se garantizó la formación continua de los colaboradores respecto al direccionamiento estratégico y los ejes del sistema único de acreditación a través del despliegue de la totalidad del plan de capacitación institucional para todos los colaboradores.

3

Se hizo énfasis en el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama desde el ingreso de colaboradores, para garantizar su adherencia a los ejes transversales de Humanización y Seguridad del Paciente para la prestación del servicio.

4

A partir de la participación en las jornadas de referenciación comparativa y competitiva se realizó:

- Adopción de modelo teórico para medir la cultura organizacional de la entidad.
- Actualización de encuesta de medición de cultura organizacional incluyendo preguntas relacionadas con los ejes del sistema único de acreditación.